

PREGUNTAS PARA CAPACITACIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

1. ¿Cuál de estos no hace parte de los mecanismos de participación social?
 - a. Comité de ética
 - b. Sistema de información al usuario
 - c. Comité de seguridad
 - d. Política de participación social

2. Responda falso o verdadero. Para cumplir con las especificaciones del Sistema de Atención al Usuario, la institución debe contar con una oficina debidamente identificada, de fácil acceso y debidamente dotada.
 - a. Falso
 - b. Verdadero

3. Responda falso o verdadero. Una queja es una solicitud de un paciente para la resolución de una situación, como entregarle copia de documentos.
 - a. Falso
 - b. Verdadero

4. Responda falso o verdadero. Las PQR que dejan los pacientes no requieren ser contestadas.
 - a. Falso
 - b. Verdadero

5. Responda falso o verdadero. La asociación de usuarios es un mecanismo de intermediación entre los usuarios de los servicios de salud y la entidad que les presta dichos servicios.
 - a. Falso
 - b. Verdadero

6. El comité de ética está integrado por:
 - a. El director de la institución o su delegado.
 - b. Un representante del equipo médico y un representante del personal de enfermería.
 - c. Dos representantes de la asociación de usuarios.
 - d. Todos los anteriores.

7. Responda falso o verdadero. El comité de ética hospitalaria tiene entre sus funciones la promoción, la divulgación y la apropiación de los deberes y los derechos y estudia casos en que los mismos son vulnerados.
 - a. Falso
 - b. Verdadero

8. Responda falso o verdadero. El cumplimiento de la política de participación social es vigilado por el Ministerio de Protección Social.
 - a. Falso

b. Verdadero

9. En Sicor disponemos de varios canales por los cuales mantenemos comunicación con nuestros usuarios. Uno de los siguientes no es correcto:

- a. Las líneas telefónicas
- b. Las encuestas de satisfacción
- c. Las redes sociales
- d. El celular de la jefe Marcela

10. El comité de ética institucional requiere algunos usuarios representantes de la liga de usuarios. Por normatividad, cuantos se indican:

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. Ninguno