

# POLITICAS INSTITUCIONALES

sic♥r

# Definición política

Una **política institucional** es una decisión escrita que se establece como una **guía** para los miembros de una organización, sobre los límites dentro de los **cuales** pueden operar en distintos asuntos. Es decir, proporciona un **marco de acción** lógico y consistente.



# POLÍTICAS INSTITUCIONALES



Son guías para orientar la acción

Son lineamientos generales a observar en la toma de decisiones

Un compromiso formal de la empresa

Son criterios generales de ejecución que auxilian al logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

# **COMPONENTES DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

**Introducción**

**Alcance**

**Definición de términos**

**Objetivo**

**Documentos de referencia**

**Descripción de la política**

## POLÍTICAS INSTITUCIONALES EXISTENTES

- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Política de prevención vial
- Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas
- Política de acoso laboral
- Política de seguridad del paciente
- Política de privacidad y protección de datos personales
- Política ambiental
- Política institucional de la tecnología
- Política de no reuso
- **Política de humanización de servicio**
- **Política de confidencialidad**
- **Política de consentimiento informado**



## POLÍTICAS INSTITUCIONALES EXISTENTES

- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Política de prevención vial
- Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas
- Política de acoso laboral
- Política de seguridad del paciente
- Política de privacidad y protección de datos personales
- Política ambiental
- Política institucional de la tecnología
- Política de no reuso
- **Política de humanización de servicio**
- **Política de confidencialidad**
- **Política de consentimiento informado**

# “Preocuparse por el bienestar del otro”





# POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

EL CENTRO CLÍNICO Y DE INVESTIGACION SICOR, se compromete a velar porque sus colaboradores desarrollen conductas que permitan **proporcionar un trato digno, empático, generoso, honesto, respetuoso y responsable** a todos sus usuarios. A **garantizar la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad en la atención**, respetando la condición y dignidad humana, reconociendo a cada individuo como **un ser integral**. La **humanización** en la prestación del servicio será la **insignia** de nuestra organización y contribuirá **al bienestar** de nuestros usuarios y sus familias y a la **fidelización** de los mismos.

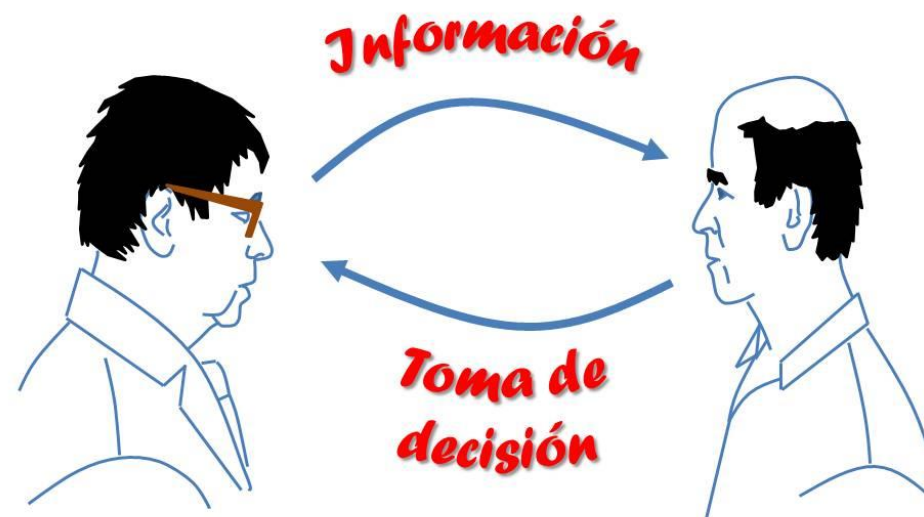


# POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

EL CENTRO CLÍNICO Y DE INVESTIGACION SICOR, se compromete a **garantizar** que la **información** contenida en las diferentes bases de datos y/o plataformas tecnológicas de la institución o aquella suministrada directamente por los usuarios, **se conserve y mantenga de manera estricta y confidencial** y que esta no sea revelada a terceros, salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Se compromete además a que todas **las personas que administren, actualicen, manejen o tengan acceso a dicha información** garanticen la **reserva** de la misma; este compromiso de las personas persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento de datos.



Consentimiento Informado:  
¿Lo firmas o lo lees?



**Consentimiento Informado**

# POLÍTICA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

EL CENTRO CLÍNICO Y DE INVESTIGACION SICOR, se compromete a **garantizar** que cada paciente que vaya a ser sometido a un procedimiento que le genere algún **riesgo para su salud**, reciba la **información** suficiente, adecuada, necesaria, oportuna y clara acerca de los objetivos, beneficios, riesgos generales y personalizados del procedimiento, se le permita **hacer preguntas** y se **aclaren** todas sus **dudas** antes de la realización del mismo, así como a velar porque el paciente **comprenda** la información suministrada y **diligencie** libremente su consentimiento informado.



# RESUMEN

- **P. DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO:** encarnar los valores institucionales en pro del bienestar y la fidelización de nuestros usuarios.
- **P. DE CONFIDENCIALIDAD:** manejo de la información con el rigor del respeto por la confidencialidad y la reserva.
- **P. DE CONSENTIMIENTO INFORMADO:** garantizar un verdadero acto de diligenciamiento de consentimiento informado (información, resolución de dudas, comprensión)

**GRACIAS**

