





Conozca sus
DERECHOS Y DEBERES
como paciente




DEBERES

COMO PACIENTE

-  **Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.**
-  **Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.**
-  **Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.**
-  **Ser puntual en la asistencia a las citas y comunicar oportunamente la cancelación de las mismas.**

DEBERES

COMO PACIENTE

-  **Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema.**
-  **Suministrar de manera oportuna y eficiente la información que se requiera para efectos del servicio.**
-  **Cuidar y devolver los dispositivos asignados a la fecha y hora indicada.**

DERECHOS COMO PACIENTE






Acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.





Obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto al procedimiento que le vayan a practicar y sus riesgos.

DERECHOS COMO PACIENTE

-  **Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir tratamiento de salud.**
-  **A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales.**
-  **A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada, y a poder consultar la totalidad de esta en forma gratuita.**

DERECHOS COMO PACIENTE

-  **A que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados para ejercer.**
-  **A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.**

DERECHOS COMO PACIENTE



A recibir información sobre los canales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y comunicarse con la administración de la institución, así como a recibir una respuesta.



A solicitar y recibir explicaciones o rendición de cuentas acerca de los costos por los tratamientos de salud recibidos.

DERECHOS COMO PACIENTE



A que no se trasladen las cargas administrativas que les corresponde asumir a los encargados en la prestación del servicio.



A agotar las posibilidades de tratamiento para la superación de su enfermedad.