

Invitación a integrantes de la liga de usuarios

LIGA DE USUARIOS



Melissa Oquendo <aoquendo@sicor.com.co>

Necesario 'helenazapata@hotmail.com'; 'rocio3240@hotmail.com'; 'mimope68@gmail.com'; 'tesoreria@arcolorsas.com'; 'CLAU05242009@HOTMAIL.COM'

✓ Aceptar ▾

? Provisional ▾

✕ No aceptar ▾

🕒 Proponer nueva hora ▾



viernes 16/12/2022 1:58 p. m.

🕒 martes, 20 de diciembre de 2022 3:00 p. m.-4:00 p. m. Sala de Juntas - Centro Clínico Sicor

Buenas tardes apreciados usuarios,

Los invitamos a nuestra próxima reunión de citación de liga de usuarios que se realizará programada periódicamente para el tercer martes de cada mes de 3:00 pm a 4:00 p.m de manera presencial en la sala de juntas del Centro Clínico Sicor.

Nuestros principales objetivos de la liga de usuarios son:

1. Fortalecer nuestra capacidad de escucha frente al usuario.
2. Proteger los derechos en salud.
3. Divulgar los deberes y derechos de los usuarios frente a los servicios.
4. Generar espacios de participación ciudadana.
5. Velar por la calidad del servicio.
6. Representar a todos los usuarios del Instituto.
7. Propiciar espacios de formación en salud.

Nos gustaría contar con su participación, serán espacios de diálogo y escucha activa de nuestros usuarios con el fin de mejorar nuestra experiencia de servicio Sicor.

Por favor confirmar asistencia.

¡Feliz tarde!

Invitación a miembro de la liga de usuarios al comité de ética

Citación comité de Ética y Liga de Usuarios



Angie Oquendo <aoquendo@sicor.com.co>

Para 'grestrepot@hotmail.com'



↩ Responder

↩ Responder a todos

→ Reenviar



lunes 18/07/2022 2:34 p. m.

Buenas tardes Sra. Giovanna,

En ocasiones anteriores Marcela y yo le hemos comentado que tenemos dos grupos, el primero de ellos es la reunión de Liga de Usuarios, la cual usted es miembro y nos ha acompañado durante varios meses, y donde hemos dialogado sobre deberes y derechos de los pacientes. Adicionalmente, tenemos un segundo grupo que se llama Comité de Ética, en este grupo participa la coordinadora de calidad, una médica, una jefe enfermera, la comunicadora y por norma deben participar dos miembros de la liga de usuarios (por el momento solo tenemos uno, es el Sr David Correa). En este comité socializamos mensualmente el informe PQRS, en este informe están las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones por parte de los usuarios y lo que hacemos es analizarlas una por una, validando que no estemos vulnerando algún derecho del paciente, así mismo generamos acciones de mejora sobre las sugerencias diligenciadas.

Así como usted de manera voluntaria hace parte de nuestra Liga de Usuarios, queremos que sea miembro del comité de ética para que conozca mejor que tipos de sugerencias, quejas y felicitaciones nos dejan nuestros usuarios y así, desde su punto de vista como usuaria, pueda ayudar a mejorar nuestros servicios.

Ambas reuniones se realizan los terceros martes de cada mes, el comité de ética es de 8:00 am a 9:00 am y la Liga de Usuarios es de 4:00 p.m a 5:00 pm. Ambas en un mismo día y en cada una se dialogan temas diferentes

Le comparto link del comité de ética <https://meet.google.com/urs-ovib-ifa> y el de Liga de Usuarios <https://meet.google.com/uof-tvqp-aqy>

Quedo atenta si tiene alguna duda o inquietud.

Un feliz día.

Solicitud de modificación de un apartado de “Deberes y Derechos” a la dirección administrativa

RE: Solicitud desde comité de ética y liga de usuarios



Marcela Montufar <mmontufar@sicor.com.co>

Para 'Astrid Agudelo'

CC 'LINA MARÍA CARDEÑO BARRENECHE'; 'Melissa Oquendo'; 'Carol Castañeda Villamizar'

El 1/04/2022, a las 11:45 a. m., Marcela Montufar <mmontufar@sicor.com.co> escribió:



martes 19/04/2022 8:5

Buenos días Doctora,

Le cuento que en días pasados, nos reunimos a revisar el tema de deberes y derechos en la liga de usuarios, con los 2 miembros que actualmente participan activamente.

En esa reunión y también ese mismo día con el comité de ética, se tocó el deber **Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud, de acuerdo con su capacidad de pago**, dado que tuvimos una manifestación de un paciente que se atendió de forma particular para un holter e indicaba textualmente *“Mejores precios, la verdad están muy costosos los exámenes y creo que mucha gente no puede acceder a dichos servicios por los altos costos.”*

Ese día en el comité, don David Correa, miembro de la liga de usuarios, nos pidió que revisáramos el tema en cuanto a que alternativas podíamos ofrecerle a los pacientes que fueran congruentes con “su capacidad de pago”. En el momento a él se le explicó que las tarifas que manejamos fueron establecidas luego de un estudio de mercadeo, del análisis de costos de cada estudio y de los contratos que se hacen con las aseguradoras. También le indicamos que la contextualización de estos deberes y derechos están en su mayoría más orientados al sistema de salud en general, que la expresión se orienta al pago de obligaciones al sistema general de seguridad social en salud. Sin embargo y con insistencia, él solicitó revisar o la publicación de este deber en nuestra plataforma estratégica o alguna alternativa que contemple “de acuerdo a su capacidad de pago”.

Lina y yo revisamos el tema el día de ayer y convenimos en que ya ofrecemos esa alternativa por cuanto no tenemos las tarifas más altas del mercado, atendemos tanto pacientes de pólizas y particulares como los de eps y sería muy desgastante y poco práctico, ofrecer tarifas particulares distintas porque no tenemos como analizar la capacidad de pago de cada persona que solicita una cita particular.

Queríamos ponerla en contexto, para que usted nos brinde su opinión al respecto, porque quedamos con la tarea de consultarlo y exponer en la próxima reunión su criterio. Más allá de eso, no se si se considere necesario replantear lo que hoy en día tenemos descrito en esta manifestación, acentuándolos a la realidad de la institución y a lo que nos dedicamos .

Adjunto manifiesto de deberes y derechos que hoy en día se le comparten a los pacientes.

Quedamos atentas, mil gracias.

Envío de pendientes a una de las integrantes de la liga de usuarios

Encuesta a pacientes Sicor



Angie Oquendo <aoquendo@sicor.com.co>

Para 'grestrepot@hotmail.com'



miércoles 15/06/2022 4:42 p. m

Buenas tardes Sra. Giovanna, esperando se encuentre muy bien.

Tenía pendiente enviarle el link de la encuesta de satisfacción, un tema que habíamos hablado en la última reunión de Liga de Usuarios.

<https://forms.gle/MAJ917fPKWoRA9hd6> este es el link de la encuesta, allí podrá observar detenidamente cada pregunta y en nuestra próxima reunión que es el día martes 21 de junio a las 4:00 p.m escucharemos sus opiniones sobre las preguntas de la encuesta.

Cualquier duda puede escribirme por este medio o por WhatsApp.

¡Una feliz tarde!